



La ciutadania de 310 municipis de la demarcació de Barcelona es beneficia de l'accés a un servei públic i gratuït de resolució de conflictes ciutadans i comunitaris alternatiu, gràcies al programa de mediació ciutadana que ofereix la Diputació de Barcelona.

Precisament el 21 de gener es celebra el **Dia Europeu de la Mediació**, que commemora el dia que el Consell d'Europa va aprovar la recomanació R(98) 1 sobre mediació familiar.

La celebració d'aquesta data pretén assolir un major reconeixement de la mediació o la intervenció mediadora com a mètode eficaç de resolució de conflictes alternatiu a la via judicial.

Segons Christian Wigand, portaveu de la Comissió Europea per als afers de justícia, protecció dels consumidors i igualtat de gènere, "la Unió Europea vol promoure activament mètodes alternatius per a la resolució de conflictes". Pel que fa a la legislació europea, "tenim la [directiva 2008/52](#)

, que està transposada a Espanya des del 2011 amb un Decret Llei, i que legisla sobre certs aspectes de la mediació en assumptes civils i comercials, incloent l'àrea del dret de família; sobre tot pretén facilitar l'accés a la resolució alternativa de conflictes, per promoure la seva solució amistosa, tot fomentant l'ús de la mediació". La Comissió Europea ha encetat recentment un informe sobre l'aplicació de la [Directiva](#)

La mediació és una eina per abordar el conflicte basat en el diàleg, l'escolta i el respecte mutu, amb el suport d'un mediador o mediadora que acompanya les parts per tal que puguin expressar les seves inquietuds i necessitats i, alhora, puguin entendre les de l'altra part. D'aquesta manera les parts troben solucions en què totes hi surten guanyant; la mediació es basa, doncs, en entendre el conflicte com una oportunitat de canvi i de millora de la convivència.

Segons **Rafael Llinàs**, del Servei de Mediació Ciutadana de **Sant Adrià del Besòs**, un dels que rep suport de la Diputació de Barcelona, “es tracta d’oferir solucions no adversarials a problemes a través de la construcció de solucions entre les parts i que no impliquin un guanyador o un perdedor”.

La mediació ciutadana

En aquest sentit, l’any 2006 la [Diputació de Barcelona](#) va crear el [programa de mediació ciutadana](#) per donar suport econòmic i tècnic als ens locals per la creació i manteniment de serveis de mediació propis i que actualment compta amb un pressupost de 1,2M€/anuals.

Segons el diputat d’Igualtat i Ciutadania de la Diputació de Barcelona, **Antoni Garcia Acero**, “fa 15 anys que es van crear els primers Serveis de mediació en alguns ajuntaments i la seva experiència ens va fer constatar la utilitat de la mediació com a via alternativa per gestionar conflictes de convivència a les ciutats i pobles”.

La mediació, una aposta de l'Administració pública per abordar els conflictes ciutadans

Escrit per Elena Tarifa. La Independent Fotos: iStock.com
dijous, 12 de gener de 2017 13:38

